

営業再開のお知らせ

平素よりジップテニスアリーナ大宮をご愛顧頂き誠にありがとうございます。

緊急事態宣言の延長に伴い当スクールにおきましてもスクール会員の皆様及び従業員の感染防止の為休業させて頂いておりましたが、感染防止対策実施のうえ6月2日（火）より営業を再開させていただきます。

スクール休講が長きにわたり、会員の皆様には大変ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。またご理解とご協力をいただきましてありがとうございました。

再開に当たりまして、新型コロナウイルス感染防止のために、施設のご利用やスクールの進め方に制限を設けさせていただきます。ご不便をおかけすることもあるかと思いますが、ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

【営業再開日】 令和2年6月2日（火）～

【営業の変更点】

1. 換気、消毒

- ① 玄関の自動ドア及び4番コート側非常口を常時開放します。
- ② 換気扇、天井ビッグファンを常時運転します。
- ③ 館内で人が触れる場所を中心に、定期的に消毒液で消毒を実施いたします。

2. 施設の利用制限

- ① 玄関で直接テニスシューズに履き替えてください。
- ② スリッパを使う場合、使用後は「使用済み」のかごに戻してください。
- ③ シャワー室の使用、ロッカーの使用を中止とさせていただきます
- ④ 更衣室は開放しますが、ご利用の際は密にならないよう譲り合ってご利用ください。
- ⑤ バッグなどのお荷物はコート入り口横のラックに置いてください。
- ⑥ 休業前と同様、ジェットタオルの使用中止、トイレットペーパーの三角折り中止、椅子の間引き、雑誌棚の撤去、レンタルラケット及びシューズの回収にご協力をお願いいたします。

3. 来館時、退館時

- ① 玄関にて手指のアルコール消毒にご協力をお願いいたします。
- ② チェックインのタッチパネルは使用中止とし、コーチがコートで出席を取ります。
- ③ 当面の間、ジュニアご父兄への到着お知らせメールは中止となります。
- ④ ロビーでの密を避けるため、レッスン前はコート内で待機してください。また、レッスン後は15分以内に退館してください。

4. フロント、コーチ

- ① マスクを着用させていただきます。(コーチはレッスン時プレー中のみ外します。)
- ② 釣銭、レシートなどはトレーに置かせていただきます。
- ③ ボールペンなどはその都度消毒いたします。

5. レッスン

- ① ハイタッチ、握手、おにごっこなど直接接触は禁止とします。
- ② レッスン中のソーシャルディスタンスにご協力をお願いいたします。ジュニアクラスでは待機場所の目印を置きますので、そこで待機してください。
- ③ 振替枠は当面の間撤廃いたします。1コーチ8名、2コーチ12名を定員として、そこから欠席者が出た場合のみ振替をお取りいただくことができます。(4番コート定員5名、キッズクラス定員4名)
- ④ 小学校3年生以上のジュニアの保護者の観覧を禁止とさせていただきます。

6. お客様へのお願い

- ① レッスン前は必ず検温をしてください。玄関の体温計もご利用ください。
- ② 以下の症状がある場合は施設のご利用を禁止いたします。
 - ・37.5度以上の発熱
 - ・風邪の症状、倦怠感、息苦しさ、味覚、嗅覚障害
 - ・ご家族や知人に感染者及び感染の疑いのある方がいる方
 - ・その他新型コロナウイルスに感染の疑いがある方
- ③ 館内では人と人との距離を2m確保してください。

- ④ トイレ使用後は便器の蓋を閉めてから流してください。
 - ⑤ 館内はマスクの着用をお願いいたします。(レッスン時プレー中は外して構いません。)
7. 当面の間、通常レッスンとレンタルコート、プライベートレッスンのみとし、イベントは中止とさせていただきます。
8. 受講料
- ① 6月のレッスンは4回となります。6月30日(火)は7月期に変更となります。
 - ② 受講料はお預かりしている分を充当させていただきます。
 - ③ 水曜日のクラスの方のみ3回相当分をお預かりしていますので、1回相当分を改めて徴収いたします。6月27日に7月分受講料と共に1回相当分を引き落します。
9. 今後の行政機関の要請や社会情勢により変更を余儀なくされる場合もございます。その際にはジップ予約システムのお知らせメール、ホームページにてご案内させていただきます。個別のご連絡はいたしません。予めご了承ください。よろしくお願いいたします。

皆様には大変ご不自由、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

ジップテニスアリーナ大宮 支配人